

Политика конфиденциальности при использовании мобильного приложения и сайта «Янтарная карта»

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор программы лояльности «Янтарная карта» ООО «Смарт Ритейл» (далее – Оператор ПЛ) может получить о Пользователе во время посещения сайта «Янтарная карта» по адресу <https://янтарнаякарта.рф/> (далее – «сайт») или мобильного приложения «Янтарная карта» (далее – «МП»).

1.2. Использование сайта/МП означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта/МП.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к сайту/МП. Оператор ПЛ не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте/в МП.

1.4. Под персональной информацией Пользователя, которую получает и обрабатывает Оператор ПЛ в рамках настоящей Политики, понимаются:

1.4.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в программе лояльности «Янтарная карта» или в процессе использования сайта/МП, включая персональные данные Пользователя:

Имя, отчество и фамилия

Дата рождения

Пол

Номер мобильного телефона

Адрес электронной почты

Область и город проживания

1.5. Данные использования

Данные, которые автоматически передаются Оператору ПЛ сервисами сайта/МП в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

адрес интернет-протокола компьютера пользователя (например, IP-адрес)

тип браузера, версия браузера

страницы сайта/МП, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы

тип и модель мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера

данные файлов cookie.

1.5.1. Оператор ПЛ использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания для отслеживания активности Пользователя на сайте/МП и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с сайта и хранятся на устройстве Пользователя.

Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения сервисов сайта/МП.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) сайта/МП могут быть ему недоступны для использования.

1.6. Другая информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением на обработку персональных данных Пользователя и/или Офертой с Пользователем.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

2.1. Оператор ПЛ собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональная информация Пользователя, указанная Пользователем на сайте/в МП, может использоваться Оператором ПЛ в следующих целях:

- при регистрации в программе лояльности, авторизации зарегистрированного Пользователя на сайте/в МП.
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта/МП.
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сообщений, запросов, касающихся использования сайта/МП, обработку запросов и обращений от Пользователя.
- исполнения оферты с Пользователем.
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности.
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- уведомления Пользователя при его участии в Программе лояльности «Янтарная карта».
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта/МП.
- направления рекламных сообщений с согласия Пользователя.
- улучшения качества сайта/МП, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.
- мониторинга использования сайта/МП.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональной информации пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Смарт Ритейл».

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор ПЛ вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. передача необходима для использования Пользователем сайта/МП либо для исполнения оферты с Пользователем;

3.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора ПЛ;

3.3.4. в иных установленных законом случаях.

3.4. сайт/МП может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются ООО «Смарт Ритейл». Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Оператор ПЛ настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. ООО «Смарт Ритейл» не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователя

4.1. При обработке персональной информации Оператор ПЛ принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя.

5. Обязательства Оператора ПЛ и Пользователя

5.1. Оператор ПЛ обязан:

5.1.1. использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности, Согласии на обработку Персональных данных;

5.1.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации;

5.1.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой в отношении обработки персональных данных.

5.2. Пользователь обязан:

5.1.1. предоставлять Оператору ПЛ достоверную персональную информацию, необходимую для пользования Сайтом/МП, применения бонусной карты;

5.1.2. уведомлять Оператора ПЛ об изменении своих персональных данных в срок не более 10 рабочих дней с даты их изменения.

6. Дополнительные условия

6.1. Оператор ПЛ вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Пользователю рекомендуется периодически просматривать Политику конфиденциальности на предмет любых изменений.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения <https://янтарнаякарта.пф/rules.html>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может связаться с Оператором ПЛ в письменной форме на адрес 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 29, ком. 314 или направив электронное письмо на адрес cardservice@yantarnayakarta.ru.